

## CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO *LATUASEGRETARIA*

Le seguenti condizioni regolano l'utilizzo del servizio denominato "LaTuaSegretaria" offerto dalla società Forcontact Europe SA. con sede a CH-Chiasso 6830 Via Valdani, 1, d'ora in avanti detta semplicemente SOCIETA'.

La richiesta e l'utilizzo del servizio in questione comportano implicita accettazione delle presenti condizioni da parte dell'utilizzatore dello stesso da qui in avanti detto semplicemente CLIENTE.

### 1 Obiettivi del servizio.

Obiettivi del servizio sono la fornitura di un supporto segretariale a distanza offerto attraverso strumenti quali il telefono, il fax ed internet.

### 2 Modalità di erogazione.

Il servizio viene erogato tramite personale messo a disposizione dalla SOCIETA'. Tale personale non è dedicato ad un singolo CLIENTE ma condiviso tra tutti gli utenti del servizio stesso.

### 3 Contenuti del servizio.

Il servizio offerto prevede un'ampia gamma di contenuti. Quelli effettivamente erogati dipenderanno dalle opzioni sottoscritte dal CLIENTE al momento dell'attivazione del servizio.

I principali contenuti del servizio sono quindi:

- Assegnazione di un numero personale con numerazione geografica a scelta del CLIENTE (in base alla disponibilità);
- Risposta personalizzata con operatore al numero del CLIENTE in diverse lingue;
- Filtro e inoltrare chiamate ricevute sul numero personale su indicazione CLIENTE;
- Comunicazione al CLIENTE, a mezzo e-mail, di un rapporto sintetico per ciascuna chiamata ricevuta sul numero personale;
- Report periodico delle chiamate ricevute ed accesso via web al registro di tutte le chiamate ricevute;
- Gestione Agenda appuntamenti del CLIENTE da parte dell'operatore della SOCIETA';
- Accesso via WEB all'Agenda appuntamenti da parte del CLIENTE con possibilità di inserimento appuntamenti in autonomia;

### 4 Orari e disponibilità del servizio.

Il servizio viene erogato nell'orario compreso dalle 9.00 alle 20.00 da Lunedì al Venerdì di tutti i giorni lavorativi salvo cause di forza maggiore quali interruzioni delle linee elettriche o telefoniche o altro impedimento non direttamente dipendente dalla SOCIETA'.

### 5 Limiti di utilizzo.

I limiti di utilizzo del servizio sono fissati sulla base delle opzioni scelte in fase di sottoscrizione del contratto. Eventuali utilizzi oltre tali limiti daranno luogo ad un'integrazione del corrispettivo.

### 6 Corrispettivi.

L'erogazione del servizio avviene a fronte del pagamento alla SOCIETA' da parte del CLIENTE, di una quota base mensile anticipata, e di un importo fisso per ciascun minuto di utilizzo del servizio, ovvero di tempo impiegato dagli operatori della società per la gestione delle chiamate ricevute dal CLIENTE.

#### 6.1 Modalità di pagamento.

Il pagamento avviene tramite l'acquisto di credito prepagato (a mezzo bonifico bancario o carta di credito) dal quale vengono successivamente scalati i corrispettivi per i servizi utilizzati.

#### 6.2 Modalità di fatturazione.

All'acquisto di ogni credito prepagato viene emessa regolare fattura ed inviata al CLIENTE a mezzo e-mail.

#### 6.3 Mancato o ritardato pagamento.

All'esaurimento del credito acquistato l'erogazione del servizio viene sospesa. Il servizio viene riattivato solo a fronte dell'acquisto di nuovo credito prepagato. In prossimità dell'esaurimento del credito acquistato la

Forcontact Europe SA

Phone +41 91 288 17 01  
Fax +41 91 210 48 46

Via Valdani 1  
6830 Chiasso  
Switzerland

<http://www.forcontact.com>  
[info@forcontact.com](mailto:info@forcontact.com)



SOCIETA' invia al CLIENTE delle notifiche via e-mail che riportano il credito residuo e l'invito ad acquistare nuovo credito al fine di evitare l'interruzione del servizio. Se il servizio viene interrotto per esaurimento del credito il numero di telefono assegnato al CLIENTE, resterà disponibile per i successivi 15 giorni. Se il nuovo credito viene acquistato successivamente ai 15 giorni dall'esaurimento del precedente credito, la SOCIETA' non garantisce la disponibilità dello stesso numero di telefono precedentemente assegnato.

#### 6.4 Durata del contratto.

Il contratto ha durata indeterminata e resta attivo fino a quando il CLIENTE dispone di credito sufficiente all'utilizzo dei Servizi. In caso di mancato acquisto di nuovo credito entro 30 giorni dall'esaurimento dello stesso, il contratto viene automaticamente chiuso.

#### 6.5 Trattamento dei dati personali.

I dati forniti dal cliente saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione dei servizi richiesti e saranno trattati, nel rispetto della Legge per la protezione dei dati personali. Sottoscrivendo le presenti condizioni di utilizzo del servizio il Cliente autorizza la SOCIETA' al trattamento dei suoi dati personali per le finalità connesse all'erogazione del servizio.

Il Cliente  
(Per accettazione)

---

Forcontact Europe SA.



#### Forcontact Europe SA

Phone +41 91 288 17 01    Via Valdani 1    <http://www.forcontact.com>  
Fax +41 91 210 48 46    6830 Chiasso    [info@forcontact.com](mailto:info@forcontact.com)  
Switzerland

